

Condizioni Generali

Vendita dell'Estensione di Garanzia “Floorwash Welcome pack” .

01/01/2017

Rilasciate da: F.C.M. SRL. - sede legale Via Lorenzo Lotto, 12 – 24064 - Grumello Del Monte – Bergamo

L'estensione di garanzia Floorwash Welcome Pack non pregiudica i diritti riconosciuti al consumatore dal D. Lgs. 206/2005 e s.m.i. "Codice del Consumo".

1. Oggetto e requisiti per l'estensione di garanzia Floorwash Welcome pack

1.1 F.C.M. Floor Cleaning Machines S.r.l. (di seguito "FCM") riparerà gratuitamente ogni difetto o guasto che dovesse coinvolgere l'elettrodomestico indicato sul certificato di estensione di garanzia (non sono inclusi nella definizione di difetto o guasto carenze puramente estetiche che non compromettono il normale funzionamento del prodotto) tramite i propri centri di assistenza autorizzati durante il periodo di validità del certificato. FCM dichiara e garantisce che i prodotti sono stati costruiti nel pieno rispetto delle normative nazionali ed internazionali regolanti la materia, l'ottima qualità dei materiali usati e la buona costruzione dei prodotti e ancora che gli stessi sono stati collaudati accuratamente e sottoposti a severe ispezioni dal controllo qualità. I prodotti indicati sul certificato, per le loro caratteristiche tecnico costruttive e le loro qualità, potranno essere utilizzati dall'acquirente esclusivamente per scopi e fini domestici con esclusione di scopi e fini professionali.

1.2 L'acquirente potrà richiedere, a sua scelta, di riparare il prodotto o di sostituirlo senza spese in entrambi i casi. Qualora il rimedio prescelto sia oggettivamente impossibile o, a giudizio di FCM, appaia eccessivamente oneroso rispetto all'altro, quest'ultima valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene, se possibile, qualora il costo delle riparazioni non risultasse sproporzionato rispetto al valore ed al prezzo di acquisto del prodotto.

Qualora il costo delle riparazioni risultasse sproporzionato FCM provvederà a sostituire il bene con un modello più recente dello stesso di eguale qualità, resa ed efficienza.

1.3 L'estensione di garanzia è valida per l'elettrodomestico riportato sul certificato e non può essere trasferita ad altri elettrodomestici.

1.4 L'estensione di garanzia è valida solo per elettrodomestici acquistati in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

1.5 L'estensione di garanzia dovrà essere sottoscritta al momento dell'acquisto dell'elettrodomestico.

1.6 I servizi relativi all'estensione di garanzia potranno essere resi solo a seguito di esibizione al centro di assistenza autorizzato del certificato in originale e dello scontrino fiscale o documento equipollente dal quale risultino il nominativo del venditore, la data di consegna del prodotto nonchè i relativi riferimenti di identificazione (tipologia e modello). Qualora tali documenti non potessero essere presentati in occasione dell'intervento, i costi dello stesso verranno addebitati.

1.7 L'intervento del centro assistenza autorizzato, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e la sua eventuale sostituzione saranno eseguiti, nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative di FCM, da tecnici autorizzati e competenti, su richiesta dell'acquirente e senza arrecare notevoli inconvenienti al medesimo.

1.8 Gli interventi, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e sostituzioni, se coperti dall'estensione di garanzia, avverranno senza alcun onere per l'acquirente.

2. Durata, trasferibilità e diritto di recesso dell'estensione di garanzia Welcome Pack

2.1 Il servizio di estensione garanzia ha una durata di 1 anno che decorre dalla data di scadenza della garanzia convenzionale. L'estensione di garanzia cesserà automaticamente alla scadenza senza necessità di alcuna notifica.

2.2 La riparazione o la sostituzione dell'elettrodomestico non rinnova nè prolunga la durata della validità dell'estensione di garanzia.

2.3 Se l'elettrodomestico viene sostituito nel corso della durata dell'estensione di garanzia, così come previsto all'art. 1.2, il certificato originariamente emesso perderà di validità. La parte rimanente della durata verrà trasferita sul nuovo elettrodomestico a seguito di emissione di un nuovo certificato.

2.4 Se l'elettrodomestico è venduto o ceduto, il certificato potrà essere ceduto al nuovo proprietario. In questo caso FCM dovrà essere informata del cambiamento inviando una comunicazione a customerservice@floorwash.com. Le presenti condizioni rimarranno valide e saranno trasferite senza alcun costo al nuovo proprietario. In ogni caso questo non comporterà né un rinnovo né un prolungamento della durata.

2.5 L'acquirente ha la facoltà di recedere dal contratto di estensione di garanzia entro 14 giorni, senza alcuna penalità, dalla data di stipulazione senza l'obbligo di menzionare la motivazione. Per esercitare il diritto di recesso è sufficiente inviare una comunicazione scritta, tramite Raccomandata AR, al Servizio Clienti Floorwash – F.C.M. SRL, Via Lorenzo Lotto nr. 12, 24064 Grumello Del Monte (BG). Per il rispetto dei termini farà fede la data di invio della comunicazione del recesso. Per esercitare il recesso l'acquirente potrà fare riferimento alle indicazioni disponibili sul sito www.floorwash.com. FCM provvederà a rimborsare mediante riaccredito la somma versata entro 14 giorni decorrenti dal giorno di notifica della decisione dell'acquirente di esercitare il diritto di recesso.

3. Esclusioni

Non sono coperti dall'estensione di garanzia Floorwash Welcome Pack:

3.1 Eventuali danni, avarie e malfunzionamenti dovuti a:

- trasporto (graffi, ammaccature e simili);
- insufficienza o inadeguatezza dell'impianto elettrico, di alimentazione, o alterazioni derivanti da condizioni ambientali, climatiche o d'altra natura;
- trascuratezza, negligenza, manomissione o riparazioni effettuate da personale non autorizzato;
- errata installazione del prodotto;
- utilizzo di accessori e pezzi di ricambio non originali;
- uso improprio e scorretto del prodotto difforme e in contrasto con le indicazioni d'uso riportate sul libretto d'istruzioni;

3.2 Componenti specifici quali:

- ricambi soggetti ad usura quali ad es. guarnizioni di gomma, spazzole e tutti gli eventuali accessori e tutto ciò che possa essere considerato normale deperimento dovuto all'uso;

Attività non assimilabili alle riparazioni in garanzia quali:

- installazione e regolazione di apparecchiature;
- verifiche di buon funzionamento, istruzioni d'uso e/o consulenze di altra natura.

3.3 Considerato che l'estensione di garanzia è rilasciata esclusivamente da FCM in nessun caso il venditore o l'acquirente del prodotto potranno effettuare, direttamente o tramite terzi soggetti diversi dai centri di assistenza autorizzati da FCM, riparazioni o sostituzioni del prodotto. In caso contrario l'estensione di garanzia non sarà più considerata valida ed efficace.

4. Responsabilità

4.1 L'estensione di garanzia Floorwash Welcome Pack non ricomprende ulteriori diritti di risarcimento di eventuali danni subiti.

4.2 Il beneficiario è tenuto a osservare quanto prescritto nel libretto di uso e manutenzione, ovvero le indicazioni di manutenzione dell'elettrodomestico;

4.3 Il beneficiario cede alla rete, a titolo gratuito, la proprietà dei ricambi sostituiti sul proprio apparecchio.

5. Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003

5.1 Ai sensi dell'art. 13 del Codice privacy (D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196), La informiamo che i dati inseriti nel modulo di adesione verranno trattati da FCM S.R.L. con sede in Via Lorenzo Lotto, 12 – 24064 Grumello Del Monte (di seguito "FCM"), in qualità di Titolare del trattamento, esclusivamente per fornire il servizio di estensione di garanzia. Il conferimento dei dati è indispensabile per garantire il sopraccitato servizio e, pertanto, non è necessario raccogliere il consenso dell'acquirente.

I predetti dati non saranno diffusi e verranno trattati da dipendenti e collaboratori di FCM, nominati incaricati del trattamento, e potranno essere comunicati ad altri soggetti terzi che prestano servizi accessori quali ad esempio, il Call Center dedicato, i centri di assistenza autorizzati. Solo ove l'acquirente acconsenta, i dati verranno utilizzati per inviare - a mezzo posta o via e-mail - comunicazioni promozionali relative a prodotti e servizi di FCM, nonché per effettuare ricerche di mercato e per accertare il grado di soddisfazione rispetto ai predetti prodotti e servizi. Inoltre, sempre ove l'acquirente acconsenta, FCM invierà (a mezzo posta o via e-mail) materiale promozionale relativo a prodotti o servizi, per effettuare ricerche di mercato e per accertare il grado di soddisfazione rispetto ai predetti prodotti e servizi. Anche qualora decidesse di non acconsentire (selezionando cioè la casella 'non acconsento'), non ci saranno conseguenze sull'operatività dell'estensione di garanzia.

Potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice privacy (tra cui, a mero titolo esemplificativo, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per l'invio di materiale promozionale ovvero per motivi legittimi) scrivendo al Titolare del Trattamento, FCM S.R.L. con sede in Via Lorenzo Lotto, 12 – 24064 Grumello Del Monte.

6. Legge applicabile e foro competente

6.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono disciplinate dal diritto italiano. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere dall'interpretazione o dall'applicazione delle stesse sarà esclusivamente competente il Tribunale del luogo di domicilio o residenza del consumatore.